Opleidingsfiche

Work In Capital Certified™ Credit Controller

Het concept

Deze opleiding bestaat uit een cyclus van meerdere dagen, waarbij de deelnemer op het einde de Work In Capital Certified™ titel kan bekomen wanneer hij/zij slaagt voor een schriftelijke test en meerdere opdrachten succesvol afrondt.
De Work In Capital Certified™ opleidingsreeks heeft als doel uw kennis uit te diepen op een gestructureerde manier. De diverse opleidingen zijn op elkaar afgestemd en vormen een consistent geheel. Voor de diverse sleutelfuncties in creditmanagement en customer-to-cash processen hebben we speciaal op maat gemaakte opleidingen ontwikkeld.

Work In Capital Certified™

Enkel deelnemers die slagen voor de verschillende testen en opdrachten tijdens het opleidingstraject, mogen het Work In Capital Certified™-keurmerk gebruiken. Het keurmerk onderstreept onze ambitie om de kwaliteit van de kennis in de markt te verhogen. Tijdens de kennismaking lichten we uitvoerig toe wat er van elke deelnemer verwacht wordt en wat u van ons mag verwachten.

Doelgroep

Je bent in een uitvoerende of leidinggevende functie actief alsbeheerder van kredietrisico van eenklantenportefeuille. Analyse en rapportering zijn een belangrijk deel van de verantwoordelijkheid.

Doelstelling

De opleiding heeft de volgende doelstellingen:

- een totaalinzicht geven in de hele customer-to-cashcyclus zodat je je afdeling goed kan beheren.
- kennis met betrekking tot risicomanagement uitdiepen.
- alle werkinstrumenten bezorgen om succesvol te zijn als credit controller.

Vereisten

Een minimale operationele ervaring van 3 jaar of een opleiding met een financiële achtergrond is een vereiste voor deelname aan deze opleiding.

Planning

- We starten met een gezamenlijke introductie in de loop van maart 2016 en sluiten af met een netwerksessie in het najaar.
- De opleiding is verspreid over7 dagen in het eerste semester van 2016 en bestaat uit 42 lesuren. De opleidingen starten vanaf 11 april 2016..
- Elke sessiebegint om 13h00 en eindigt om 19h00.
- Het aantal deelnemers per traject is beperkt tot 15.
- De inschrijvingen worden afgewerkt op basis van ‘first come, first serve’. Wij houden ons het recht voor aanpassingen door te voeren aan het programma om pedagogische redenen.

Locatie

Hotel Scandic Antwerpen te Luitenant Lippenslaan 66, 2140 Antwerpen.

Inhoud

Dag 1: customer-to-cashprocessen

Je krijgt inzicht in het volledige proces vanaf het moment waarop de marketing- en salesafdeling op zoek gaat naar klanten tot aan de vereffening van de openstaande schuld.	We behandelen tijdens deze sessie alle componenten van het end-to-endproces en zoomen verder in op de onderdelen factureren, betalen, aanmanen, extern incasso, afschrijven en 'de specials'.

Dag 2: risicomanagement

Dit deel van de opleiding -gespreid over 2 dagen- focust zich op het goed beheren van kredietrisico binnen een klantenportefeuille, met als doel de klantenwaarde te maximaliseren.	De eerste dag behandelen we de volgende onderwerpen: databronnen voor B2B, analyse van de jaarrekening voor gevorderden, technieken en producten voor risicobeheer.

Dag 3: risicomanagement

Dit deel van de opleiding -gespreid over 2 dagen- focust zich op het goed beheren van kredietrisico binnen een klantenportefeuille, met als doel de klantenwaarde te maximaliseren.	De onderwerpen die we behandelen zijn de volgende: bronnen van informatie voor B2C, risicomanagement voor consumenten, integrated credit marketing en het opzetten van een risk scoring proces.

Dag 4: statistiek en predictive analytics

Data-analyse én -interpretatie worden steeds belangrijker in modern creditmanagement. Tijdens deze sessie kom je er alles over te weten.	We starten de dag met een beschrijving van deze recente ontwikkeling in het vakgebied, waarna we inzoomen op de technieken en technologie die je kan gebruiken. Hoe je zo'n project succesvol uitvoert, leer je op het einde van de dag.

Dag 5: business cases bouwen

Om binnen je organisatie middelen vrij te krijgen voor je ideeën, zal je regelmatig een 'business case' moeten maken.	We behandelen in detail alle componenten van een business case : voorbereiding, onderdelen en presentatie.

Dag 6: onderhandelen

In je rol als controller zal je vaak moeten onderhandelen met klanten en collega's over kredietrisico's of projecten. Wij leren je hoe je met klanten en collega's moet onderhandelen.	We geven je eerst inzicht in enkele theorieën omtrent onderhandelen om dan deze theorie om te zetten in de praktijk, vanzelfsprekend met de nodige oefeningen.

Dag 7: Reporting en KPI's

Alle inspanningen die je levert, moeten uiteindelijk resulteren in meetbare resultaten. We geven je een overzicht van de must have KPI's voor een credit controller.	Tijdens deze sessie worden bekende en minder bekende KPI's besproken en beoordeeld op kwaliteit en relevantie. We kijken naar financiële en procesmatige KPI's van zowel operationeel, tactisch als strategisch niveau.

Investering

De opleiding vraagt een investering van€ 4.495 excl. BTW. De prijs bevat € 700 excl. BTW-kosten voor catering en cursusmateriaal, welke niet door de Vlaamse Overheid gesubsidieerd worden wanneer u gebruik maakt van de KMO-portefeuille.

KMO-portefeuille Vlaanderen

De opleidingen van Work In Capital zijn erkend voor betaling met de KMO-portefeuille. Kosten voor catering, verplaatsing of cursusmateriaal worden niet gesubsidieerd. Deze kosten moeten, net zoals de BTW, rechtstreeks aan het opleidingsinstituut betaald worden.Voor meer info kunt u terecht op www.kmo-portefeuille.be of belt u het gratis nummer 1700. Het erkenningsnummer van Work In Capital is DV.O106724.